

TESLİMAT VE İADE ŞARTLARI

1. Teslimat Koşulları

Men'shair tarafından sunulan online kuaför eğitimleri, dijital ürün kapsamındadır. Eğitim satın alma işlemi, kullanıcı tarafından ödeme adımlarının tamamlanması ve işlemin tarafımızca onaylanmasıyla birlikte kesinleşir.

Satın alma onayının ardından kullanıcıya, eğitim içeriklerine erişim sağlayabileceği bir kullanıcı hesabı tanımlanır. Erişim bilgileri, kullanıcının kayıtlı e-posta adresine iletilir ve kullanıcı, www.menshair.com.tr adresinden kendi hesabıyla giriş yaparak eğitime erişebilir.

Eğitim içerikleri, Wix altyapısı üzerinden sunulmakta olup, herhangi bir fiziksel gönderim veya teslimat söz konusu değildir. Dijital teslimat, satın alma işlemi tamamlandıktan sonra en geç 24 saat içinde sağlanır.

2. Eğitim Süresi ve Erişim Hakları

Satın alınan eğitim içerikleri bireysel kullanım içindir ve kullanıcıya **ömür boyu erişim hakkı** tanınır. Bu hak devredilemez, paylaşılamaz veya üçüncü kişilere kullandırılmaz. Eğitim içeriği yalnızca satın alan kullanıcı tarafından, kendi hesabı üzerinden izlenebilir. Sistem altyapısı, kullanıcıların içeriklere erişim ve izleme geçmişini kayıt altına almaktadır.

3. İade Koşulları

Sunulan online eğitimler, dijital içerik hizmeti kapsamında olup, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca **cayma hakkından istisna** teşkil etmektedir.

Ancak Men'shair olarak müşteri memnuniyetini önemsiyor ve aşağıdaki şartlar sağlandığında iade taleplerini değerlendirmeye açık tutuyoruz:

- Kullanıcı, eğitim içeriklerine hiçbir şekilde erişim sağlamamış olmalıdır. Bu durum, sistem üzerinden teknik veriler (kullanıcı giriş kaydı, izleme geçmişi, IP logları vb.) ile doğrulanmalıdır.
- İade talebi, satın alma tarihinden itibaren en geç **14 (on dört) gün** içinde, yazılı olarak **menshaireducation@hotmail.com** adresine iletilmelidir.
- İçeriğe erişim sağlandığı sistem kayıtları ile tespit edildiğinde, herhangi bir iade yapılmaz.

Eğitim içeriklerine tamamen veya kısmen erişilmiş olması, iade talebini geçersiz kılar. Ayrıca "içeriği beğenmedim", "beklediğim gibi değil" gibi kişisel gerekçeler, iade sebebi olarak kabul edilmez.

4. Destek ve İletişim

Her türlü destek ve bilgi talebi için bizimle **menshaireducation@hotmail.com** adresinden iletişime geçebilirsiniz.

Men'shair, gerekli gördüğü durumlarda bu şartlarda değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Yapılacak değişiklikler web sitemizde yayımlanarak yürürlüğe girer.