

BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

1. Amaç ve Kapsam

Bu politika, Volkan Yılmaz (Men'shair) tarafından yönetilen web sitesi ve dijital hizmetlerde tutulan tüm kişisel ve ticari bilgilerin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini korumayı amaçlar. Politika; randevu sistemi, e-ticaret, eğitim başvuru formları, kullanıcı hesapları ve iletişim yolları dahil olmak üzere tüm veri işleme süreçlerini kapsar.

2. Yasal Dayanak

Bu politika;

- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK),
- Türk Ceza Kanunu'nun ilgili maddeleri,
- Elektronik Ticaret Kanunu,
- ve uluslararası iyi uygulamalar dikkate alınarak hazırlanmıştır.

3. Bilgi Varlıkları ve Sınıflandırma

Men'shair tarafından işlenen bilgiler aşağıdaki gibi sınıflandırılır:

- **Kritik Bilgiler:** Kimlik, iletişim, ödeme bilgileri
- **Hassas Bilgiler:** Konum verisi, kullanıcı davranışları
- **Genel Bilgiler:** Web sitesi ziyaret bilgileri, analiz verileri

4. Erişim Kontrolü

- Kişisel verilere sadece yetkili kişiler erişebilir.
- Web sitesi yönetim paneli güçlü şifrelerle korunur.
- Üçüncü taraflarla paylaşılan verilere ilişkin sözleşmelerde gizlilik ve veri güvenliği maddeleri yer alır.
- Kullanıcıların kendi hesap bilgilerine erişimi sınırlı ve güvenli giriş prosedürlerine tabidir.

5. Sistem ve Uygulama Güvenliği

- Web sitesi altyapısı (Wix) güncel güvenlik protokollerini desteklemektedir.
- SSL (güvenli bağlantı sertifikası) kullanılarak veri iletimi şifrelenir.
- E-posta ve diğer iletişim kanallarında kötü amaçlı yazılım ve kimlik avına karşı filtreleme uygulanır.
- Ödeme işlemleri, güvenilir ve PCI DSS uyumlu ödeme altyapısı sağlayıcıları üzerinden gerçekleştirilir.

6. Fiziksel Güvenlik

- Bilgiler dijital ortamda saklandığı için fiziksel erişim yoktur; ancak kişisel cihazlarda (bilgisayar, mobil) erişimlerde parola koruması zorunludur.
- Yedekleme yapılan donanımlar (varsa) fiziksel olarak korunur.

7. Yedekleme ve Veri Kurtarma

- Sistem yedeklemeleri, platform sağlayıcısı (Wix) üzerinden otomatik olarak yapılır.
- Herhangi bir veri kaybı veya sistem çökmesi durumunda hızlı kurtarma prosedürü uygulanır.

8. Kullanıcı Sorumlulukları

- Kullanıcılar, kendi şifrelerini güvenli bir şekilde saklamakla yükümlüdür.
- Kendi hesapları üzerinden gerçekleşen işlemlerden sorumludurlar.
- Şüpheli bir durum fark edildiğinde derhal **menshaireduction@hotmail.com** adresine bildirmeleri beklenir.

9. Veri İhlali Durumunda Yapılacaklar

- Olası bir veri ihlali durumunda, 72 saat içinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bildirim yapılır.
- Etkilenen kullanıcılar, e-posta yolu ile bilgilendirilir.
- İhlalin kaynağı analiz edilerek benzer durumların tekrar etmemesi için teknik ve idari önlemler artırılır.

10. Politika Güncellemeleri ve Denetim

- Politika yılda en az bir kez veya ihtiyaç halinde güncellenir.
- Güncellemeler kullanıcıların erişimine sunulur.
- Gerekli hallerde iç denetim uygulanır.