

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

Satıcı:

Ünvan: Men'shair (Volkan Yılmaz)

Adres: Işıklar, İsmail Gaspıralı Sok. No:28, 26120 Tepebaşı/Eskişehir

Telefon: 0543 549 75 22

E-posta: menshaireducation@hotmail.com

Web: www.menshair.com.tr

Alıcı:

Adı-Soyadı: [Satın alma sırasında beyan edilen kişi]

Adres: [Alıcının fatura adresi]

Telefon: [Alıcının telefon numarası]

E-posta: [Alıcının e-posta adresi]

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu, Alıcı'nın Satıcı'ya ait www.menshair.com.tr internet sitesi üzerinden elektronik ortamda satın aldığı, bireysel kullanım amacıyla sunulan online berberlik eğitiminin satışı ve sunumuna ilişkin olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

3. ÜRÜNÜN NİTELİĞİ VE HİZMET BİLGİLERİ

- **Ürün:** Online Berberlik Eğitimi
- **Türü:** Dijital içerik / hizmet
- **Sunum şekli:** www.menshair.com.tr üzerinden kullanıcı hesabına tanımlı erişim
- **Erişim süresi:** Ömür boyu
- **Ürün bedeli:** [Satın alma ekranında görünen fiyat] (KDV dahil)

4. TESLİMAT VE ERİŞİM

Alıcı, ödeme işlemini tamamladıktan sonra en geç 24 saat içinde eğitim içeriğine erişim sağlayabilecektir. Teslimat, dijital ortamda gerçekleşir. Fiziksel bir gönderim söz konusu değildir. Erişim bilgileri, alıcının kayıtlı e-posta adresine iletilir ve www.menshair.com.tr üzerinden sağlanır.

5. CAYMA HAKKI VE İADE KOŞULLARI

Dijital içerik niteliğindeki bu ürün, 27 Kasım 2014 tarihli ve 29188 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan **Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği**'nin 15. maddesi uyarınca, "cayma hakkı

kapsamı dışında” kalmaktadır.

Ancak Satıcı, iyi niyet çerçevesinde, aşağıdaki durumlarda iade talebini değerlendirme hakkını saklı tutar:

- Alıcı, eğitim içeriklerine hiçbir şekilde erişmemiş olmalıdır.
- Erişilmediği, sistemsal kayıtlarla kanıtlanabilir olmalıdır.
- İade talebi, satın alma tarihinden itibaren 14 gün içinde **menshaireducation@hotmail.com** adresine yazılı olarak yapılmalıdır.
- Erişim sağlandığı tespit edilirse iade yapılmaz.

6. GENEL HÜKÜMLER

6.1. Alıcı, www.menshair.com.tr internet sitesinde sözleşme konusu eğitim ürününe ilişkin tüm ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli onayı verdiğini kabul ve beyan eder.

6.2. Satıcı, hizmetin kusursuz sunulması için gerekli teknik ve içerik desteğini sağlamakla yükümlüdür.

6.3. Satıcı, mücbir sebepler (doğal afet, siber saldırı, sistemsal arıza vb.) nedeniyle eğitimin sunumunda kesinti olması halinde, sorunun en kısa sürede giderilmesi için gerekli tüm çabayı gösterecektir.

6.4. Alıcı, kullanıcı adı ve şifresini üçüncü kişilerle paylaşmayacağını, eğitimi sadece kendi kişisel kullanımı için izleyeceğini kabul eder.

6.5. Alıcının eğitime erişim zamanı, izleme süresi ve erişim sıklığına dair sistem kayıtları elektronik delil niteliğindedir ve olası uyuşmazlıklarda esas alınır.

6.6. Alıcı, dijital içeriği herhangi bir şekilde kaydetmeyeceğini, çoğaltmayacağını, üçüncü kişilerle paylaşmayacağını ve ticari amaçla kullanmayacağını kabul eder. Aksi durum, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kapsamında hem hukuki hem de cezai sorumluluk doğurur.

7. YETKİLİ MAHKEME

İşbu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda, Satıcı'nın bulunduğu yer Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

8. YÜRÜRLÜK

Alıcı, bu sözleşmeyi elektronik ortamda onaylayarak, sözleşme hükümlerini kabul ettiğini ve siparişini verdiğini beyan eder