

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Veri Sorumlusu: Volkan YILMAZ – Men'shair

Adres: Işıklar Mah. İsmail Gaspıralı Sok. No:28/2 Tepebaşı / ESKİŞEHİR

E-posta: menshaireduction@hotmail.com

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında, kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla Volkan Yılmaz ("Men'shair") tarafından aşağıda açıklanan çerçevede işlenmektedir.

1. İşlenen Kişisel Veriler:

- Ad soyad
- E-posta adresi
- Telefon numarası
- Lokasyon verisi
- Ödeme bilgileri

2. Toplama Yöntemleri ve Hukuki Sebepler:

Verileriniz; randevu formu, eğitim başvuru formu, iletişim formu, kullanıcı hesabı oluşturulması, ödeme işlemleri, canlı destek ve sosyal medya etkileşimleri gibi dijital kanallar aracılığıyla otomatik yollarla toplanmaktadır.

İşleme faaliyetleri KVKK'nın 5. maddesi uyarınca;

- Kanunlarda öngörülmesi,
 - Sözleşmenin kurulması veya ifası,
 - Meşru menfaatin gerekliliği,
 - Açık rıza alınması
- hukuki sebeplerine dayalı olarak yürütülmektedir.

3. İşleme Amaçları:

- Randevu oluşturma ve yönetimi
- Eğitim başvuru ve kayıt süreçleri
- Pazarlama faaliyetleri (e-posta, SMS ile bilgilendirme)
- Reklam hedefleme (Meta, Instagram, TikTok vb.)
- Müşteri hizmetleri ve memnuniyet analizleri
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Web sitesi performansı ve istatistiksel analiz

4. Aktarılan Taraflar:

- Web altyapı sağlayıcısı
- Ödeme sistemleri sağlayıcıları
- Google (Analytics), Meta/Facebook, TikTok (reklam ve analiz hizmetleri)

5. Veri Saklama Süresi:

- Randevu ve iletişim verileri: 1 yıl
- Eğitim başvuru ve kayıt verileri: 5 yıl
- Mali veriler (fatura, ödeme): 10 yıl

6. Veri Sahibi Hakları:

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca veri sahipleri;

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenme amacını öğrenme
- Eksik veya yanlış işlenen verilerin düzeltilmesini isteme
- Silinmesini veya yok edilmesini talep etme
- İşleme faaliyetlerine itiraz etme
- Zarara uğranması halinde tazminat talep etme haklarına sahiptir.

Başvurularınızı, **menshaireduction@hotmail.com** adresine e-posta göndererek iletebilirsiniz.